Resultado da Avaliação Realizada pelos Membros do CEIVAP - Muriaé/MG 17/12/2004

(Contrato de Gestão - Anexo I, Indicador "Reconhecimento Social, Sub-indicador "Satisfação do CEIVAP")

		Formulários Distribuídos																															
		1	* 2	3	4	* 5	* 6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	**19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	**29	30	31	Total	Média
Critérios	**a**	8		10	8			8	9	8	9	9	9	8	9	7	8	9	8		8	10	7	7	7	7	8	8	8		9	9	215	8,27
	b	6		5	8			8	9	8	8	9	9	8	8	5	8	9	8		7	10	8	6	5	7	7	8	8		7	9	198	**7,62**
	c	10		10	10			8	10	8	10	9	9	10	10	9	10	6	7		9	10	8	10	9	10	10	8	10		9	9	238	9,15
	d	8		10	9			9	10	9	9	9	9	10	9	8	9	6	8		6	10	6	8	6	6	9	7	10		7	8	215	8,27
	e	10		10	9			9	9	9	8	9	9	10	9	10	8	6	8		7	10	7	8	8	8	9	7	10		9	9	225	8,65
	f	7		10	10			9	10	8	9	9	9	10	10	9	8	6	7		7	10	8	7	8	10	9	9	9		7	9	224	8,62
	g	7		10	10			9	9	10	9	9	9	10	10	9	8	8	8		7	10	9	7	7	10	9	8	9		7	9	227	8,73
	h	10		10	10			10	9	10	10	9	9	10	10	9	9	8	8		7	10	9	8	7	9	9	7	9		9	9	234	9,00
	i	10		10	10			10	10	10	10	9	9	10	10	10	9	9	10		8	10	10	9	9	10	10	9	10		10	9	250	**9,62**
	j	7		10	9			10	9	8	9	9	9	10	9	10	9	6	7		6	10	7	9	8	8	10	6	9		8	9	221	8,50
	Total	83		95	93			90	94	88	91	90	90	96	94	86	86	73	79		72	100	79	79	74	85	90	77	92		82	89	**2247**	**8,64**
	Média	8,3		9,5	9,3			9,0	9,4	8,8	9,1	9,0	9,0	9,6	9,4	8,6	8,6	7,3	7,9		7,2	10	7,9	7,9	7,4	8,5	9,0	7,7	9,2		8,2	8,9		

* Formulários não devolvidos

** Formulários devolvidos em branco

*** no cálculo das médias não foram considerados os formulários devolvidos em branco ou não devolvidos

Critérios

a	Capacidade de organização
b	Organização das reuniões e eventos
c	Capacidade técnica do corpo de funcionários
d	Clareza e qualidade dos trabalhos apresentados
e	Capacidade de expressão oral sobre os trabalhos apresentados
f	Qualidade no atendimento das consultas demandadas
g	Rapidez no atendimento das consultas
h	Precisão nas informações prestadas
i	Grau de confiança na equipe
j	Capacidade criativa da equipe