



INDICADOR 5

Reconhecimento Social

Sub-indicador: 5A – Avaliação dos Membros Titulares do Comitê (ou por votante na plenária) sobre a atuação da AGEVAP

Previsto: Realização de avaliação pelos membros do CEIVAP sobre a atividades exercidas pela AGEVAP com resultados de 9 pontos calculados de acordo com a tabela abaixo:

Tabela 09 – Avaliações

NOTA(média das avaliações)	PONTOS
Entre 9 e 10	10
Entre 7 e 9	8
Entre 5 e 7	6
Inferior a 5	Igual a nota calculada

Realizado: O CEIVAP aprovou a nova metodologia de avaliação da AGEVAP por meio da Deliberação CEIVAP nº 96/2008, de 17 de dezembro de 2008.

Foi realizada a avaliação pelos membros do CEIVAP em dezembro/2009 com média da nota igual a 7,38, que corresponde a 8 pontos.

Verifica-se que não existe o resultado 9 (nove) pontos na tabela acima, alcançando-se 10 ou 8 pontos.

O Questionário de Avaliação da AGEVAP pelo CEIVAP é dividido em duas partes, sendo a primeira composta de dados do avaliador, sem a identificação do mesmo, e



a segunda parte contém 10 itens com o total de 50 afirmativas que o avaliador deve concordar completamente (CC - 10 pontos), concordar (C - 8 pontos), concordar parcialmente (CP - 6 pontos), discordar parcialmente (DP - 4 pontos), discordar (D - 2 pontos), discordar completamente (DC - zero ponto) e informar se não entendeu a afirmação ou não tem condições de julgar (Não se Aplica – NA – a resposta não é considerada).

Conforme item 2.1.8 da metodologia aplicada, as afirmativas 5, 6, 8, 9, 20 e 21 são necessárias para a orientação da AGEVAP, mas não são consideradas na pontuação final, uma vez que dependem de ações de outras instituições.

Tabela 10 – Resultado da 1ª Parte da Avaliação

RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA AGEVAP FEITA PELOS MEMBROS DO CEIVAP		
EXERCÍCIO 2009 - REALIZADA EM DEZ/2009		
Dados de 24 formulários preenchidos pelos membros do CEIVAP		
1) Tempo de Participação no CEIVAP	Qtde	%
até 6 meses	3	12,50
6 meses a 1 ano	3	12,50
1 a 2 anos	1	4,17
2 a 3 anos	2	8,33
mais de 3 anos	15	62,50
TOTAL	24	100
Comentário: A AGEVAP tem mais de 3 anos de funcionamento		
2) Grau de Escolaridade	Qtde	%
Doutorado	2	8,33
Mestrado	2	8,33
Especialização	17	70,83
Superior completo	3	12,50
Superior incompleto	0	0,00
Ensino médio completo	0	0,00
Ensino médio incompleto	0	0,00
Ensino fundamental completo	0	0,00
TOTAL	24	100
3) Tamanho da organização em que trabalha	Qtde	%
até 10 funcionários	4	16,67
11 a 25 funcionários	1	4,17
26 a 50 funcionários	0	0,00
51 a 100 funcionários	1	4,17
101 a 500 funcionários	5	20,83
501 a 1000 funcionários	1	4,17
mais de 1000 funcionários	12	50,00
TOTAL	24	100



4) Você conhece a maioria dos funcionários da AGEVAP?	Qtde	%
responderam que sim	19	79,17
responderam que não	5	20,83
não respondeu	0	0
TOTAL	24	100

5) Quantos funcionários possui a AGEVAP?	Qtde	%
até 3	0	0
4 a 6	1	4,17
7 a 10	16	66,67
11 a 15	6	25
16 a 20	1	4,17
mais de 20	0	0
TOTAL	24	100

Comentário: A AGEVAP possui 7 funcionários

6) Marque as áreas de atuação da AGEVAP (Gestão Financeira - Estudos Técnicos - Gestão da Informação - Auditorias Externas "Independentes, ANA, Controladoria Geral da União, etc" - Interlocução com os Estados MG, RJ, SP)	Qtde	%
Não marcaram nenhuma opção	2	8,33
Marcaram 1 opção	0	0,00
Marcaram 2 opções	1	4,17
Marcaram 3 opções	4	16,67
Marcaram 4 opções	7	29,17
Marcaram todas as opções	10	41,67
TOTAL	24	100

Comentário: A AGEVAP atua em todas as áreas.

Áreas de atuação da AGEVAP marcadas	Qtde	%
Não marcaram nenhuma opção	2 de 24	8,33
Marcaram Gestão Financeira	21 de 24	87,50
Marcaram Estudos Técnicos	17 de 24	70,83
Marcaram Gestão da Informação	20 de 24	83,33
Marcaram Atendimento às Auditorias Externas (Independentes, ANA, Controladoria Geral da União, etc)	17 de 24	70,83
Marcaram Interlocução com os Estados MG, RJ, SP	17 de 24	70,83
TOTAL	-	-



Tabela 11 – Resultado da 2ª Parte da Avaliação

RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA AGEVAP FEITA PELOS MEMBROS DO CEIVAP - ANO 2009																											
Dados de 24 formulários preenchidos pelos membros do CEIVAP																											
QUESTIONÁRIOS																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	TOTAL	MÉDIA	
A - ORGANIZAÇÃO INTERNA																											
1) Todas as minhas solicitações são encaminhadas à Diretoria Colegiada do CEIVAP	8	-	8	8	8	-	-	-	-	10	-	-	10	8	6	-	-	4	-	-	6	8	8	8	92	7,67	
2) Minhas solicitações são respondidas em tempo satisfatório pelo AGEVAP	8	-	8	6	6	-	-	-	8	0	10	10	8	10	6	-	10	6	2	8	6	0	8	8	128	6,74	
3) Minhas solicitações enfrentam pouca burocracia para tramitar na AGEVAP	8	-	8	6	6	-	-	-	2	8	8	-	10	6	6	10	4	2	8	6	0	8	8	114	6,32		
4) Minhas solicitações não ficam emperradas sem motivo na AGEVAP	10	-	8	8	8	-	-	-	-	10	10	8	10	8	6	10	4	2	8	8	0	8	8	134	7,44		
5) A estrutura organizacional da AGEVAP é adequada para a gestão dos recursos colocados à disposição	0	6	6	6	6	2	6	6	-	2	2	8	8	2	6	6	10	2	4	6	2	0	6	-	102	4,64	
6) A estrutura organizacional da AGEVAP favorece a resposta adequada ao CEIVAP	0	8	10	6	6	2	6	6	4	-	6	8	8	6	6	6	10	4	0	6	4	0	8	8	128	5,57	
TOTAL	34	14	48	40	48	4	12	12	4	46	44	32	48	40	30	50	20	14	36	26	6	46	40		7,95		
B - CAPACIDADE DE ORGANIZAR REUNIÕES E EVENTOS																											
7) Recebo as convocações para reuniões conforme disposto no Regimento Interno	8	8	10	10	10	10	10	6	6	8	10	10	8	10	10	10	8	10	8	6	8	-	8	8	10	200	8,70
8) Recebo a documentação referente às reuniões com antecedência satisfatória	6	4	8	8	8	10	10	6	6	19	10	10	8	10	10	10	8	10	6	0	6	-	8	8	10	182	7,91
9) Normalmente, a quantidade de temas colocados na pauta da reunião é adequada	6	6	8	8	8	8	8	6	6	2	10	8	6	10	4	8	6	-	0	6	2	6	8	10	152	6,61	
10) A infraestrutura utilizada para as reuniões (papel, recursos audiovisuais, material distribuído) é satisfatória	10	8	8	10	10	6	8	8	6	10	10	8	10	8	6	8	8	8	8	4	4	6	8	10	196	8,17	
11) Os locais das reuniões são confortáveis	10	8	10	10	10	8	10	6	6	8	8	10	10	2	8	10	8	8	8	2	6	6	10	10	192	8,00	
12) O "coffee break" servido é satisfatório	6	8	10	8	8	8	10	8	8	6	10	8	8	4	6	10	6	4	10	8	6	8	10	10	186	7,75	
TOTAL	50	42	54	54	56	50	46	40	40	54	56	48	58	38	44	54	36	26	46	16	40	46	60		8,15		
C - CAPACIDADE TÉCNICA																											
13) Sempre recebo uma resposta adequada às minhas solicitações técnicas	6	8	8	8	8	-	6	-	6	2	10	10	8	10	8	10	6	-	8	6	0	8	-	144	7,20		
14) Sempre recebo uma resposta adequada quando o assunto é "saneamento"	10	8	6	8	8	-	6	-	6	4	8	-	10	8	6	10	-	-	8	-	0	8	10	126	7,41		
15) Sempre recebo uma resposta adequada quando o assunto é "recursos hídricos"	10	8	6	8	8	-	6	-	6	4	10	8	-	10	8	6	10	6	-	8	-	0	8	10	142	7,47	
16) Sempre recebo uma resposta adequada quando o assunto é "administrativo/financeiro"	8	8	8	6	8	-	6	-	6	-	10	10	-	10	8	6	2	6	4	8	8	0	8	10	138	6,57	
TOTAL	34	32	32	30	32	0	24	0	24	10	38	28	8	40	32	26	32	18	4	32	12	0	32	30		7,16	
D - CLAREZA E QUALIDADE DOS DOCUMENTOS APRESENTADOS																											
17) Os documentos são tecnicamente bem elaborados	6	6	8	6	6	8	6	6	6	6	10	8	8	10	6	8	6	4	2	8	2	8	6	6	158	6,58	
18) Os documentos possuem apresentação textual de fácil entendimento	8	6	8	6	6	8	6	8	6	6	10	8	6	10	6	8	8	2	2	6	4	6	8	6	160	6,67	
19) A apresentação visual dos documentos é adequada	8	8	8	8	8	6	6	8	6	6	10	10	6	10	6	8	8	4	4	8	6	8	8	4	172	7,17	
20) O tempo para a apresentação dos documentos nas reuniões do CEIVAP é adequado	8	6	8	-	-	8	6	4	2	6	8	8	6	8	6	6	-	2	6	4	0	6	6	114	5,70		
21) Preciso de explicação para melhor entender os documentos da AGEVAP	2	8	2	6	6	2	2	10	4	2	8	8	6	0	6	6	6	2	0	6	10	2	6	116	4,83		
TOTAL	32	34	34	26	24	28	38	26	22	44	42	34	30	32	36	34	16	12	28	22	34	32	28		6,81		



E - CAPACIDADE DE EXPRESSÃO ORAL SOBRE TRABALHOS APRESENTADOS																									
22) Toda pessoa designada para expor um trabalho normalmente organiza a apresentação de forma adequada	6	6	8	8	8	8	4	6	6	4	8	8	8	6	6	6	6	0	8	6	6	8	8	142	6,45
23) Toda pessoa designada para expor um trabalho normalmente possui a capacidade de expor o tema de forma objetiva	8	6	8	8	8	4	6	4	8	8	8	6	6	6	6	6	4	6	6	6	8	8	146	6,64	
24) Toda pessoa designada para expor um trabalho normalmente possui o conhecimento necessário	6	8	8	8	8	4	6	6	8	10	8	6	6	6	6	8	4	2	8	8	6	8	150	6,82	
25) Toda pessoa designada para expor um trabalho normalmente possui capacidade de comunicação adequada	6	6	8	8	8	4	6	6	8	8	6	6	6	6	6	4	6	8	4	8	8	136	6,48		
26) Toda pessoa designada para expor um trabalho normalmente utiliza os meios auxiliares (retroprojetor, "datashow", quadro, etc.) de forma adequada	8	8	8	10	10	6	8	6	10	10	8	6	6	6	8	8	4	8	8	8	8	170	7,73		
TOTAL	34	34	40	42	42	0	24	32	26	0	42	44	38	30	30	36	24	34	36	30	40	40	6,82		
F - QUALIDADE NO ATENDIMENTO DAS CONSULTAS DEMANDADAS																									
27) As consultas sempre são respondidas	8	8	8	8	8	-	-	-	-	10	10	10	10	6	6	6	6	6	8	8	8	8	142	7,47	
28) As respostas às consultas sempre são corretas	6	6	8	6	6	-	-	-	-	10	10	10	8	6	6	8	6	6	8	8	8	8	134	7,05	
29) As respostas às consultas são sempre embasadas com dados técnicos	6	6	8	8	8	-	-	-	-	10	8	10	6	6	6	6	6	4	8	6	4	8	132	6,95	
30) As consultas são respondidas de boa vontade pela equipe da AGEVAP	10	8	10	8	8	-	-	-	-	10	10	10	8	6	8	8	8	10	10	6	10	8	166	8,74	
TOTAL	30	28	34	30	36	0	0	0	0	40	38	40	34	26	24	28	26	24	34	32	10	34	7,55		
G - RAPIDEZ NO ATENDIMENTO DAS CONSULTAS																									
31) As consultas feitas sobre assuntos gerais são respondidas em tempo hábil	10	8	8	8	8	-	-	-	-	10	10	8	8	6	10	4	4	-	6	8	8	132	7,33		
32) As consultas feitas sobre o andamento dos contratos assuntos gerais são respondidas em tempo hábil	8	8	8	8	8	-	-	-	-	8	8	-	6	6	-	6	-	8	8	8	-	98	7,00		
33) As consultas feitas sobre as deliberações são respondidas em tempo hábil	10	8	8	8	8	-	-	-	-	10	10	-	10	6	-	8	6	8	8	8	10	132	7,76		
34) As consultas feitas sobre consentimento são respondidas em tempo hábil	8	8	8	8	8	-	-	-	-	10	-	8	6	-	10	-	8	-	8	-	10	92	7,67		
35) As consultas feitas sobre recursos históricos são respondidas em tempo hábil	8	8	8	8	8	-	-	-	-	10	10	-	8	6	-	6	4	-	8	-	8	110	7,33		
36) As consultas feitas sobre informações administrativas/financeiras são respondidas em tempo hábil	10	8	8	8	8	-	-	-	-	10	10	-	8	6	-	6	4	8	8	8	10	112	7,47		
37) As consultas feitas por e-mail são respondidas em tempo hábil	8	6	6	8	8	-	-	-	-	10	10	8	10	6	8	-	6	4	8	6	8	10	128	7,11	
38) As consultas feitas por telefone são respondidas em tempo hábil	10	8	8	8	8	-	-	-	-	10	10	8	10	6	-	10	6	4	8	8	8	10	140	7,78	
39) As consultas feitas por meio de ofício são respondidas em tempo hábil	8	-	8	8	8	-	-	-	-	10	10	-	10	6	-	6	-	-	8	-	10	84	7,64		
TOTAL	80	62	70	72	72	0	0	0	0	86	76	72	56	18	44	22	56	44	6	40	86	7,45			
H - PRECISÃO NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS																									
40) As informações prestadas pela AGEVAP são corretas	6	8	8	8	8	-	-	-	-	10	8	6	8	6	6	10	6	4	8	6	4	8	6	134	7,05
41) As informações prestadas pela AGEVAP são de fácil entendimento	10	8	8	6	6	-	6	-	-	10	10	8	10	6	6	10	6	4	8	6	4	8	6	146	7,30
42) As informações prestadas pela AGEVAP são coerentes pois são embasadas	8	8	8	8	8	-	6	-	-	10	10	8	8	6	6	10	4	4	8	8	4	6	6	144	7,20
TOTAL	24	24	24	22	22	0	12	0	0	30	28	22	26	18	18	30	16	12	24	20	12	22	7,18		



I - GRAU DE CONFIANÇA NA EQUIPE																										
43) A equipe da AGEVAP é transparente na administração dos recursos financeiros	10	8	8	8	8	-	6	6	-	-	10	10	8	10	4	8	10	6	6	10	8	6	10	10	170	8,10
44) A equipe da AGEVAP é transparente na divulgação das ações desempenhadas	8	8	6	6	6	-	6	6	-	-	10	10	8	10	4	8	8	4	6	8	8	6	10	10	158	7,52
45) A equipe da AGEVAP possui as informações (técnicas e administrativas) para o CEIVAP	10	8	8	8	8	-	6	6	-	-	10	10	6	10	4	8	8	6	6	8	8	6	10	10	164	7,81
46) A equipe da AGEVAP defende adequadamente o retorno dos recursos de cobrança para serem aplicados no Bacia	8	8	8	10	10	-	6	6	-	-	10	10	10	10	4	8	8	8	8	10	8	8	10	10	178	8,48
TOTAL	36	32	32	32	32	0	24	24	0	0	40	40	32	40	16	32	34	24	26	32	26	40	40		7,98	
3 - CAPACIDADE CRIATIVA DA EQUIPE																										
47) A equipe da AGEVAP demonstra que tem capacidade para superar os obstáculos	6	8	8	8	8	-	6	8	-	-	10	8	8	10	8	6	10	6	6	8	8	8	10	8	166	7,90
48) A equipe da AGEVAP solucionou de forma criativa as demandas dos membros do CEIVAP	8	8	8	8	8	-	6	8	-	-	8	10	8	10	8	6	10	-	4	8	6	8	10	8	158	7,90
49) A equipe da AGEVAP sabe resolver seus problemas, mesmo sob pressão	8	-	8	8	8	-	6	8	-	-	8	8	8	10	8	6	8	4	2	6	6	10	10	8	148	7,40
50) A equipe da AGEVAP tem inovação em suas ações	6	-	8	6	6	-	6	6	-	-	8	10	6	10	8	6	8	6	0	8	8	10	8	8	144	7,20
TOTAL	28	16	32	30	30	0	24	30	0	0	34	36	32	40	32	24	36	16	12	30	28	36	32		7,69	
MÉDIA GERAL = 7,38																										
Referência: CC = 10 pts C = 8 pts CP = 6 pts DP = 4 pts D = 2 pts NA = -																										
OBS: As afirmativas 5, 6, 8, 9, 20 e 21 não foram consideradas na pontuação final (Média Geral) conforme a metodologia de avaliação aprovada pelo CEIVAP.																										

Grau de alcance: META PARCIALMENTE ATINGIDA