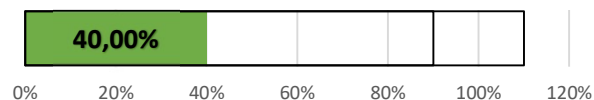


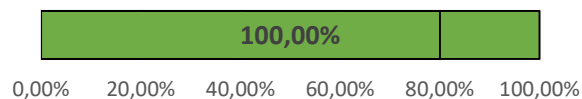
# Indicadores CEIVAP - ISO 9001/2015

## Eficácia

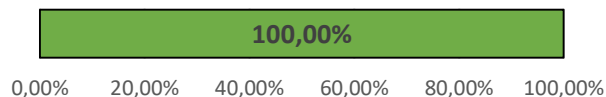
**Indicador 1** - Nível de organização do Planejamento Anual de Atividades - PAA do CBH e de suas instâncias pela entidade delegatária



**Indicador 2** - Nível de atendimento pela entidade delegatária aos encaminhamentos solicitados pelo CBH

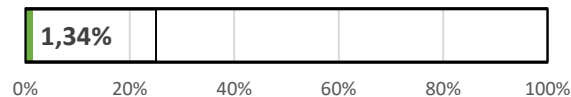


**Indicador 3** - Índice de execução física de ação(ões) priorizada(s) pelo CBH

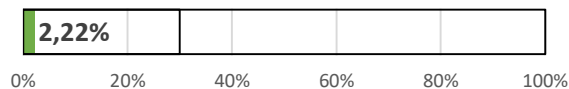


## Execução

**Indicador 4** - Índice de desembolso em ações finalísticas

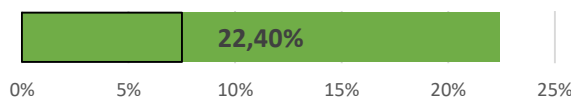


**Indicador 5** - Índice de desembolso total



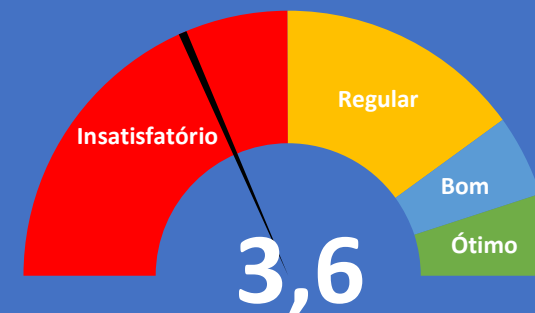
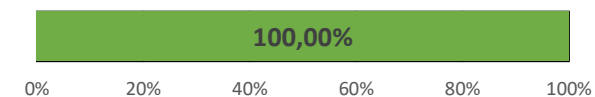
## Eficiência

**Indicador 6** - Taxa de administração real da entidade delegatária



## Excelência

**Indicador 7** - Índice de cumprimento de recomendações da Auditoria Interna da ANA - AUD



ABR/2021